

BÁO CÁO

Kết quả xây dựng mô hình “Chính quyền thân thiện, vì Nhân dân phục vụ”

Thực hiện Công văn số 741-CV/HU ngày 09/03/2023 của Ban Thường vụ Huyện ủy về việc lãnh đạo, chỉ đạo đẩy mạnh xây dựng mô hình “Chính quyền thân thiện, vì Nhân dân phục vụ”, UBND huyện ban hành Kế hoạch số 61/KHUBND ngày 28/3/2023 về xây dựng và nhân rộng mô hình “Chính quyền thân thiện, vì Nhân dân phục vụ” trên địa bàn huyện Hoàng Hóa. Thực hiện Công văn số 89-CV/BDVHU ngày 25/10/2023 của Ban Dân vận Huyện ủy; Công văn số 3186 /UBND-NV ngày 02/11/2023 của UBND huyện Hoàng Hóa về báo cáo kết quả 02 năm thực hiện mô hình “Chính quyền thân thiện, vì nhân dân phục vụ”; UBND xã Hoàng Cát báo cáo kết quả 2 năm xây dựng mô hình “ Chính quyền thân thiện, vì Nhân dân phục vụ” xã Hoàng Cát như sau:

I. ĐẶC ĐIỂM TÌNH HÌNH

1. Khái quát đặc điểm tình hình chung

Hoàng Cát là một xã thuần nông, có dân cư phân bố ở 2 bên đường đê Tả sông Lạch Trường của Huyện Hoàng Hóa, cách trung tâm huyện 4km, các trung tâm Thành phố Thanh Hóa 11km về phía Bắc. Số thôn trong xã 5 thôn, Tổng số 1716 hộ, với 5856 nhân khẩu. Tổng số chi bộ Đảng 11 chi bộ với 293 đảng viên.

Phía Đông giáp đường 10 xã Hoàng Xuyên, phía Bắc giáp xã Hoàng Khê, phía Nam giáp xã Hoàng Đức, Hoàng Minh, Hoàng Anh, phía Tây giáp Thành phố Thanh Hóa, Quốc lộ 1A xã Hoàng Quỳnh.

Năm 2019 xã đã hoàn thành xây dựng NTM, năm 2023, cán bộ và nhân dân xã Hoàng Cát đang cố gắng nỗ lực quyết tâm xây dựng thôn kiểu mẫu theo kế hoạch UBND huyện giao.

2. Những thuận lợi, khó khăn

Tổ chức triển khai thực hiện mô hình “Chính quyền thân thiện, vì Nhân dân phục vụ” trong bối cảnh dịch bệnh, giá các mặt hàng thiết yếu tăng cao...ảnh hưởng nặng nề, toàn diện đến đời sống cán bộ, đảng viên và Nhân dân, doanh nghiệp trong xã. Tuy nhiên, với sự quyết tâm, Đảng bộ, chính quyền và Nhân dân xã đã khắc phục khó khăn, đoàn kết, thống nhất; tiếp tục thực hiện thắng lợi các

nhệm vụ chính trị, các mục tiêu phát triển, gắn với xây dựng một nền hành chính vì dân.

Bên cạnh đó, được sự quan tâm chỉ đạo sát sao của cấp ủy, chính quyền, các ban, phòng, ngành, các cơ quan, tổ chức cấp huyện, Mô hình đi vào hoạt động nền nếp, có hiệu quả. Qua đó, dần nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cán bộ công chức thực thi nhiệm vụ; gần gũi với người dân khi lên chính quyền giải quyết công việc. Cơ sở vật chất dần được cải thiện, đầu tư và nâng cấp.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo của cấp ủy, tổ chức Đảng

- Công tác quán triệt, tuyên truyền triển khai thực hiện.

Tiếp tục quán triệt, triển khai tuyên truyền và thực hiện các chỉ thị, nghị quyết của Đảng và Nhà nước về công tác Dân vận, Nghị quyết số 25-NQ/TW (khóa XI) về “Tăng cường và đổi mới sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác Dân vận trong tình hình mới”

Tăng cường giáo dục nâng cao nhận thức cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức về nội dung, phương thức công tác Dân vận của chính quyền. Tổ chức nghiên cứu, quán triệt đầy đủ, nghiêm túc các nghị quyết của Đảng về công tác Dân vận, nhất là công tác Dân vận chính quyền trong thời kỳ mới. Tiếp tục triển khai thực hiện tốt Kết luận số 01-KL/TW ngày 18/5/2021 của Bộ Chính trị về tiếp tục thực hiện Chỉ thị số 05-CT/TW của Bộ Chính trị về tiếp tục đẩy mạnh việc học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh. Trong đó, vận dụng phong cách Dân vận của Chủ tịch Hồ Chí Minh “*trọng dân, gần dân, hiểu dân, có trách nhiệm với dân*” và “*nghe dân nói, nói dân hiểu, làm dân tin*” trong đội ngũ cán bộ lãnh đạo, quản lý và cán bộ, công chức, viên chức.

Tổ chức các phong trào thi đua “*Dân vận khéo*” trên các lĩnh vực phát triển kinh tế - xã hội, đảm bảo quốc phòng – an ninh gắn với thực hiện hiệu quả Chỉ thị số 05-CT/TW về “*Tiếp tục đẩy mạnh việc học tập và làm theo tư tưởng, phong cách, đạo đức Hồ Chí Minh*” của cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức theo phương châm hành động “*Tinh thần trách nhiệm cao, chuyên môn nghiệp vụ sâu, hiệu quả công tác tốt*” góp phần thực hiện thắng lợi các nhiệm vụ chính trị của địa phương.

Tổ chức khen thưởng, biểu dương những mô hình, điển hình làm tốt công tác Dân vận nói chung, công tác Dân vận chính quyền nói riêng; tuyên truyền, nhân rộng những tấm gương cán bộ, công chức cần mẫn, sáng tạo, linh hoạt, không ngại khó khăn trong hoạt động công vụ, phục vụ nhân dân, được nhân dân yêu mến, tin cậy. Đồng thời có biện pháp xử lý đối với những cán bộ, công chức bị nhân dân phản ánh về thái độ vô cảm, thiếu tôn trọng với nhân dân, hách dịch, cửa quyền hoặc gây khó khăn, phiền hà cho cá nhân, tổ chức.

- Việc ban hành các văn bản lãnh đạo, chỉ đạo hướng dẫn thực hiện.

Trên cơ sở các nhiệm vụ chính trị của xã và thực tiễn địa phương, Ban Chấp hành, Ban Thường vụ Đảng ủy đã cụ thể hóa các chủ trương của cấp trên thành các văn bản lãnh đạo, chỉ đạo: ban hành Quyết định số 62-QĐ/ĐU ngày 24/3/2023 về Thành lập BCD Thành lập Ban chỉ đạo thực hiện mô hình “*Chính quyền thân thiện, vì Nhân dân phục vụ*” năm 2023; Thông báo phân công nhiệm vụ cho từng thành viên ban chỉ đạo thực hiện thiện mô hình. Ban hành Nghị quyết số 27-NQ/ĐU ngày 13/3/2023 thực hiện mô hình “*Chính quyền thân thiện, vì Nhân dân phục vụ*” năm 2023.

UBND xã đã ban hành quyết định số 17/QĐ – UBND ngày 20/4/2023 về ban hành quy chế hoạt động Ban hành Quy chế hoạt động của Ban chỉ đạo thực hiện mô hình điểm “*Chính quyền thân thiện, vì Nhân dân phục vụ*” năm 2023.

2. Kết quả triển khai thực hiện xây dựng mô hình

2.1 Đối với cấp ủy xã

Ban hành đầy đủ các văn bản để lãnh đạo xây dựng mô hình “*Chính quyền thân thiện, vì Nhân dân phục vụ*” như trên.

2.2 Đối với chính quyền xã.

2.2.1. Kết quả xây dựng quy chế, quy định; chuẩn bị cơ sở vật chất, điều kiện xây dựng mô hình.

- UBND xã quan tâm đầu tư toàn bộ trang bị phương tiện làm việc, trang, thiết bị, máy vi tính, kết nối mạng internet... kinh phí đầu tư khoảng 100.000.000đ tại bộ phận một cửa, tiếp công dân tạo thuận lợi cho người dân đến giao dịch, thực hiện các thủ tục hành chính cũng như đối với tinh thần trách nhiệm phục vụ của đội ngũ cán bộ, công chức xã.

- Xây dựng và in ấn các mẫu thư theo quy định

- Trên cơ sở kế hoạch cũng như chỉ đạo sát sao của Đảng ủy, UBND xã đã tổ chức quán triệt, tuyên truyền, hướng dẫn 100% cán bộ, công chức, người lao động về các nội dung liên quan đến mô hình "Chính quyền thân thiện, vì Nhân dân phục vụ". Đồng thời, để phục vụ việc triển khai thực hiện mô hình thuận lợi, hiệu quả, UBND xã đã lắp đặt tại trụ sở, khẩu hiệu: “Cán bộ, công chức xã quyết tâm thực hiện tốt “5 biết”: Biết nghe dân nói, biết nói dân hiểu, biết làm dân tin, biết xin lỗi, biết cảm ơn. “3 không”: Không phiền hà, sách nhiễu; không né tránh, trách nhiệm; không trễ hẹn trong quá trình xử lý công việc. “4 thể hiện” Tôn trọng trong quan hệ giao tiếp; văn minh, văn hoá, lịch sự, trong giải quyết công việc; lắng nghe đầy đủ, hướng dẫn tận tình quy trình xử lý công việc; gần gũi, giải thích cặn kẽ những thắc mắc của người dân. Bỏ sung bảng biểu và niêm yết tại phòng làm việc bộ phận một cửa: quy trình giải quyết thủ tục hành chính, các khoản phí, lệ phí.

2.2.2. Kết quả triển khai thực hiện mô hình “Chính quyền thân thiện, vì Nhân dân phục vụ”

- Thực hiện Công văn số 719-CV/HU, ngày 01/02/2023 của Ban Thường vụ Huyện ủy về lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện Chủ đề “Năm đẩy mạnh phong trào thi đua Dân vận khéo” 2023; Công văn 741-CV/HU ngày 09/3/2023 về việc lãnh đạo, chỉ đạo đẩy mạnh xây dựng Mô hình “Chính quyền thân thiện, vì Nhân dân phục vụ”; Kế hoạch số 08 - KH/BDVHU, ngày 10/3/2022 của Ban Dân vận Huyện ủy về xây dựng mô hình “Chính quyền thân thiện, vì Nhân dân phục vụ”; Khối Dân vận và UBND xã ban hành Kế hoạch số 01 KH/KDV- UBND ngày 10/3/2023 của Khối Dân vận và UBND xã về xây dựng mô hình “Chính quyền thân thiện, vì Nhân dân phục vụ” năm 2023; Ngày 24/4/2023 Khối dân vận – UBND xã đã tổ chức ra mắt mô hình “ Chính quyền thân thiện, vì nhân dân phục vụ” và tập huấn nghiệp vụ cho cán bộ, công chức xã, thôn.

- Tổ chức cho cán bộ, công chức ký cam kết thực hiện và làm theo các nội dung khẩu hiệu;

- Hướng tới xây dựng chính quyền thân thiện, UBND xã chỉ đạo sắp xếp, bố trí phòng tiếp dân, bộ phận tiếp dân và trả kết quả theo quy định thể hiện sự thân thiện, gần gũi; thực hiện lấy ý kiến của người dân, tổ chức để đánh giá, nhận xét đối với cán bộ công chức khi giao tiếp, làm việc tại trụ sở; rút ngắn thời gian xử lý, giải quyết thủ tục hành chính; công khai số điện thoại của lãnh đạo xã tại nơi tiếp công dân.

- Công tác đối thoại của người đứng đầu cấp ủy chính quyền với nhân dân. Công tác giải quyết đơn thư, khiếu nại tố cáo của công dân.

Quan tâm, chỉ đạo giải quyết đơn, thư khiếu nại, tố cáo của người dân, tổ chức theo thẩm quyền, không để tồn đọng, kéo dài, vượt cấp. Từ 01/01/2023 đến 30/10/2023 UBND xã đã tiếp nhận 5 đơn đã giải quyết 4/5 đơn, còn 1 đơn đang giải quyết đạt 100%. Tổ chức 01 hội nghị đối thoại cấp thôn với Nhân dân; 05 hội nghị làm việc đối thoại trực tiếp với ban công tác Mặt trận tại 5 thôn để trưng cầu ý kiến của những người có uy tín trong thôn về công tác xây dựng thôn kiểu mẫu.

Hàng tuần, người đứng đầu cấp ủy, chính quyền trực tiếp xuống địa bàn thôn để tham gia các hoạt động cùng với nhân dân, lắng nghe ý kiến của nhân dân hoặc giải quyết các vụ việc bức xúc, kiến nghị của dân ngay tại cơ sở. Đồng chí bí thư Đảng ủy thực hiện tiếp công dân định kỳ 2 ngày/tháng; Chủ tịch, Phó chủ tịch UBND xã thực hiện tiếp công dân 4 lần/tháng; Tổ chức 01 Hội nghị đối thoại giữa người đứng đầu cấp ủy, chính quyền với MTTQ và các đoàn thể, Nhân dân. Chính quyền và lực lượng công an xã phối hợp tổ chức Hội nghị công an lắng nghe Nhân dân nói.

- Từ 01/01/2023 đến ngày 30/10/2023 UBND xã tiếp nhận 903 hồ sơ trên môi trường một cửa điện tử; trong đó, hồ sơ trực tuyến mức độ 3, 4 là 383 hồ sơ, đã trả trước hạn và đúng hạn 903/903 hồ sơ = 100%.

-Được sự quan tâm của cấp ủy, chính quyền cán bộ công chức tiếp nhận hỗ trợ làm hồ sơ cho các đối tượng già cả neo đơn bệnh tật không đi lại được, kết quả giải quyết đến tận tay người dân là 8 hồ sơ.

-Kết quả chính quyền thực hiện gửi thư: “Thư xin lỗi” không có công dân nào.(không có hồ sơ trễ hẹn); việc gửi “Thư chúc mừng” 116 thư đến người dân; việc gửi “Thư chia buồn” 36 thư đến người dân; việc gửi “Thư cảm ơn ” 9 thư đến người dân.

- Công tác lấp phiếu hài lòng của người dân.

Sự hài lòng của nhân dân luôn là cái đích mà chính quyền thân thiện, chính quyền phục vụ hướng đến. Chính vì vậy, để có được đánh giá sát thực từ phía người dân đối với sự phục vụ của cán bộ, công chức UBND xã, trước khi triển khai thực hiện mô hình, Đảng ủy xã đã triển khai lấy phiếu khảo sát về sự hài lòng của người dân tại 5 chi bộ, MTTQ, các đoàn thể chính trị, xã hội, các cơ quan, doanh nghiệp trên địa bàn xã. Việc tiến hành lấy phiếu khảo sát đã phản ánh cơ bản đúng với tinh thần trách nhiệm của cán bộ, công chức xã.

Qua kết quả lấy phiếu đánh giá hài lòng của nhân dân do UBMTTQ xã lấy đầu kỳ mỗi thôn 50 phiếu =100% rất hài lòng và cuối kỳ 100 phiếu =100% rất hài lòng.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

Quá trình tổ chức thực hiện mô hình “ Chính quyền thân thiện vì nhân dân phục vụ” đã tạo sự chuyển biến tích cực, trách nhiệm trong nhận thức, hành động của cấp ủy, chính quyền, cơ quan nhà nước; đổi mới nội dung, phương thức thực hiện công tác dân vận, đặc biệt là công tác dân vận của chính quyền; nâng cao ý thức công vụ và phong cách phục vụ nhân dân của đội ngũ cán bộ, công chức. Các Tiêu chí cơ bản về chính quyền thân thiện vì nhân dân phục vụ đã được Đảng ủy, UBND xã chú trọng thực hiện từ nhiều năm nay, nhất là trong cải cách hành chính. Việc triển khai mô hình đầu tháng 4/2023 đến nay khá thuận lợi và nhận được sự đồng thuận cao của nhân dân. Cho đến thời điểm này, các bước triển khai thực hiện mô hình đều bảo đảm theo đúng kế hoạch đề ra và đem lại hiệu quả bước đầu rất thiết thực.

2. Khuyết điểm

Bên cạnh những kết quả đạt được, qua khảo sát cũng cho thấy vẫn còn một số khuyết điểm, hạn chế như:

- Tại một số thời điểm cán bộ, công chức phải tham dự hội nghị, mặt khác, thủ tục hành chính ở một số lĩnh vực còn phân quyền, phân cấp nên người dân phải đi lại nhiều lần, gây ra sự khó khăn trong việc giải quyết thủ tục hành chính.

Mặc dù hồ sơ mức độ 3, mức độ 4 xã Hoàng Cát đạt 100%, nhận thức của người dân về ứng dịch vụ công trên hệ thống điện tử công tác tuyên truyền, hướng dẫn của cơ quan nhà nước có thẩm quyền giải quyết TTHC đã cung cấp dịch vụ công 3,4 để người dân biết, hiểu, tin và làm các thủ tục liên quan bằng phương thức điện tử 3,4 còn hạn chế. Điều này đã khiến cho người dân chưa biết, chưa hiểu cách thực hiện dịch vụ công mức độ 3,4.

IV. NHIỆM VỤ, VÀ GIẢI PHÁP TRONG THỜI GIAN TỚI.

1. Công tác tuyên truyền, quán triệt

- Tiếp tục quán triệt, triển khai tuyên truyền và thực hiện các chỉ thị, nghị quyết của Đảng và Nhà nước về công tác Dân vận, Nghị quyết số 25-NQ/TW (khóa XI) về “Tăng cường và đổi mới sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác Dân vận trong tình hình mới”

- Tăng cường giáo dục nâng cao nhận thức cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức về nội dung, phương thức công tác Dân vận của chính quyền. Tổ chức nghiên cứu, quán triệt đầy đủ, nghiêm túc các nghị quyết của Đảng về công tác Dân vận, nhất là công tác Dân vận chính quyền trong thời kỳ mới. Tiếp tục triển khai thực hiện tốt Kết luận số 01-KL/TW ngày 18/5/2021 của Bộ Chính trị về tiếp tục thực hiện Chỉ thị số 05-CT/TW của Bộ Chính trị về tiếp tục đẩy mạnh việc học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh. Trong đó, vận dụng phong cách Dân vận của Chủ tịch Hồ Chí Minh “*trọng dân, gần dân, hiểu dân, có trách nhiệm với dân*” và “*nghe dân nói, nói dân hiểu, làm dân tin*” trong đội ngũ cán bộ lãnh đạo, quản lý và cán bộ, công chức.

- Tổ chức các phong trào thi đua “*Dân vận khéo*” trên các lĩnh vực phát triển kinh tế - xã hội, đảm bảo quốc phòng – an ninh gắn với thực hiện hiệu quả Chỉ thị số 05-CT/TW về “*Tiếp tục đẩy mạnh việc học tập và làm theo tư tưởng, phong cách, đạo đức Hồ Chí Minh*” của cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức theo phương châm hành động “*Tinh thần trách nhiệm cao, chuyên môn nghiệp vụ sâu, hiệu quả công tác tốt*” góp phần thực hiện thắng lợi các nhiệm vụ chính trị của địa phương.

- Tổ chức khen thưởng, biểu dương những mô hình, điển hình làm tốt công tác Dân vận nói chung, công tác Dân vận chính quyền nói riêng; tuyên truyền, nhân rộng những tấm gương cán bộ, công chức cần mẫn, sáng tạo, linh hoạt, không ngại khó khăn trong hoạt động công vụ, phục vụ nhân dân, được nhân dân yêu mến, tin cậy. Đồng thời có biện pháp xử lý đối với những cán bộ, công chức bị nhân dân phản ánh về thái độ vô cảm, thiếu tôn trọng với nhân dân, hách dịch, cửa quyền hoặc gây khó khăn, phiền hà cho cá nhân, tổ chức.

- Tăng cường kỷ luật kỷ cương hành chính chính giải quyết thủ tục hành chính nhanh gọn. Duy trì tỷ lệ giải quyết đúng hạn từ 100%; thực hiện việc xin lỗi người dân, tổ chức khi để xảy ra trễ hẹn; 100% hồ sơ thủ tục hành chính đủ điều kiện được giải quyết trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 và được số hóa kết quả giải quyết; 97% tổ chức, người dân, doanh nghiệp hài lòng với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước.

2. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo, tổ chức triển khai thực hiện

- Công khai dân chủ trong giải phóng mặt bằng theo quy định; vận động nhân dân hiến đất, góp công xây dựng, mở rộng đường giao thông nông thôn, làm kênh mương, đường điện chiếu sáng ở khu dân cư đảm bảo theo Chỉ thị 09-CT/HU của Ban Thường vụ Huyện ủy về xây dựng NTM nâng cao, NTM kiểu mẫu.

- Nắm bắt kịp thời tâm tư, nguyện vọng của nhân dân, kịp thời phát hiện những thiếu sót, bất cập trong chủ trương, chính sách để đề xuất khắc phục những thiếu sót và kiến nghị bổ sung, hoàn thiện kịp thời các chủ trương chính sách đảm bảo quyền lợi chính đáng, hợp pháp cho nhân dân. Đẩy mạnh phong trào thi đua “*Dân vận khéo*” trong cán bộ, công chức của chính quyền. Thực hiện công khai, minh bạch trong hoạt động quản lý, điều hành của Ủy ban nhân dân. phân công công việc và chế độ, trách nhiệm, rà soát thủ tục hành chính và quy trình giải quyết thủ tục hành chính; về chương trình phát triển kinh tế - xã hội của địa phương, về các khoản thu, chi từ ngân sách và các nguồn khác; về chế độ khen thưởng và xử lý vi phạm...

- Cán bộ lãnh đạo của chính quyền bố trí lịch đối thoại trực tiếp với nhân dân để trao đổi những vấn đề nhân dân và dư luận quan tâm, nhất là những vấn đề liên quan đến công tác quản lý, điều hành của Ủy ban nhân dân xã. Tăng cường xuống thôn để nắm bắt nhanh, kịp thời những ý kiến, tâm tư nguyện vọng của nhân dân, những vấn đề nhạy cảm, có ảnh hưởng đến tình hình an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội.

- UBND tạo mọi điều kiện để MTTQ, các đoàn thể và nhân dân tham gia xây dựng các cơ chế, dự án ngay từ khi đang còn dự thảo, lắng nghe ý kiến nhân dân trong quá trình thực hiện để điều chỉnh kịp thời. Sau khi ban hành phải khẩn trương tổ chức triển khai thực hiện. Đặc biệt, cần tích cực, chủ động phối hợp với Ủy ban Mặt trận tổ quốc và các đoàn thể trong khi tổ chức thực hiện chủ trương, chính sách và trong quản lý điều hành.

- Tập trung chỉ đạo thực hiện tốt kế hoạch sản xuất, khuyến khích các doanh nghiệp đầu tư vào nông nghiệp; nâng cao chất lượng hoạt động của HTX dịch vụ nông nghiệp; xây dựng các mô hình sản xuất nông nghiệp hiệu quả kinh tế cao, đảm bảo ATVSTP và VSMT; tích cực thực hiện hiệu quả các tiêu chí NTM kiểu mẫu; phong trào “*Toàn dân đoàn kết xây dựng NTM kiểu mẫu, khu đô thị văn*

minh”; tiếp tục thực hiện tốt Kế hoạch số 145/KH – UBND ngày 19/8/2023 của UBND huyện Hoàng Hóa về xây dựng NTM nâng cao, kiểu mẫu, thôn, tổ dân phố kiểu mẫu, gắn với nâng cao chất lượng môi trường, gìn giữ cảnh quan nông thôn sáng - xanh - sạch - đẹp, an toàn trên địa bàn huyện, giai đoạn 2023-2025.

- Xác định công tác Dân vận là một trong những tiêu chí quan trọng để xếp loại thi đua hàng năm của Đảng bộ, chính quyền và nhân dân trong xã. Thông qua công tác Dân vận phát hiện, nhân rộng các mô hình, điển hình trong các phong trào thi đua yêu nước, phong trào “*Dân vận khéo*” và phong trào “*xây dựng nông thôn mới kiểu mẫu*” thực hiện xây dựng xã kiểu mẫu theo lời dạy của Chủ tịch Hồ Chí Minh.

3. Công tác đánh giá nhiệm vụ

- Tiếp tục tuyên truyền, nâng cao trách nhiệm cán bộ, công chức “*5 biết*”: Biết nghe dân nói, biết nói dân hiểu, biết làm dân tin, biết xin lỗi, biết cảm ơn. “*3 không*”: Không phiền hà, sách nhiễu; không né tránh, trách nhiệm; không trễ hẹn trong quá trình xử lý công việc. “*4 thể hiện*” Tôn trọng trong quan hệ giao tiếp; văn minh, văn hoá, lịch sự, trong giải quyết công việc; lắng nghe đầy đủ, hướng dẫn tận tình quy trình xử lý công việc; gần gũi, giải thích cặn kẽ những thắc mắc của người dân.

- Tăng cường lập nhóm zalo nhóm trưởng thôn, bí thư chi bộ đến người dân để nắm bắt tâm tư nguyện vọng của người dân. Đồng thời đồng chí trưởng thôn là cầu nối giữa cấp uỷ chính quyền với nhân dân.

- Hàng tuần, hàng tháng báo cáo, giao ban Ban chỉ đạo có nhận xét đánh giá kết quả và phương hướng nhiệm vụ tháng sau.

- Xây dựng hòm thư MTTQ lấy ý kiến nhân dân tại nhà văn hoá và công sở.

V. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ : Không.

Trên đây là báo cáo Kết quả xây dựng mô hình “Chính quyền thân thiện, vì Nhân dân phục vụ” UBND xã Hoàng Cát báo cáo Ban Dân vận Huyện uỷ, UBND huyện Hoàng Hóa nắm bắt và có hướng chỉ đạo./.

Nơi nhận:

- Dân vận huyện uỷ, (b/c);
- UBMTTQ huyện (b/c);
- BTV đảng uỷ; TT HĐND (B/c);
- CB công chức UB;
- Các thôn;
- Lưu VT.

CHỦ TỊCH

Nguyễn Văn An