

Số: 177 /QĐ-UBND

Hoàng Cát, ngày 31 tháng 12 năm 2020

QUYẾT ĐỊNH

Về việc ban hành Mục tiêu chất lượng và Kế hoạch thực hiện Mục tiêu chất lượng của UBND xã Hoàng Cát năm 2021

CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ HOÀNG CÁT

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19 tháng 6 năm 2015;

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg, ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ, về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Quyết định số 5005/QĐ-UBND ngày 13/12/2018 của Chủ tịch UBND tỉnh Thanh Hoá về việc giao chỉ tiêu kế hoạch áp dụng HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001: 2015 vào hoạt động của UBND các xã, xã , thị trấn trên địa bàn tỉnh Thanh Hoá, giai đoạn 2019 – 2022;

Theo đề nghị của Ban chỉ đạo ISO xã về việc đề nghị phê duyệt Quyết định ban hành Mục tiêu chất lượng và Kế hoạch thực hiện mục tiêu chất lượng của UBND xã năm 2021,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này là Mục tiêu chất lượng và Kế hoạch thực hiện mục tiêu chất lượng của UBND xã Hoàng Cát năm 2021 (đính kèm).

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.

Điều 3. Các thành viên của Ban chỉ đạo ISO xã và các cá nhân, bộ phận chuyên môn liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này ./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Sở KHCN tỉnh;
- UBND huyện Hoàng Hóa;
- TV Đảng ủy
- HĐND xã;
- CT và PCT UBND xã;
- Ban chỉ đạo ISO xã;
- Các bộ phận liên quan;
- Lưu: VP.

CHỦ TỊCH

Nguyễn Văn An

MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG

**Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015
tại cơ quan UBND xã Hoàng Cát năm 2021**

*(Ban hành kèm theo Quyết định số 177 /QĐ-UBND ngày 31 tháng 12 năm 2021
của Chủ tịch UBND xã Hoàng Cát)*

Với phương châm: “ **Thân thiện - Đúng hẹn - Đơn giản**”, UBND xã cam kết:

1. Tiếp tục duy trì, áp dụng, cải tiến và hoàn thiện Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 tại UBND xã . Đẩy mạnh cải cách hành chính trong các hoạt động chuyên môn nghiệp vụ.
2. 100% thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã được kiểm soát chặt chẽ, niêm yết công khai, rõ ràng, minh bạch, chính xác.
3. Trên 95% hồ sơ thủ tục hành chính được tiếp nhận tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả xã được thụ lý và giải quyết đúng quy trình và thời hạn quy định theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015.
4. 100% ý kiến chỉ đạo của UBND huyện, Chủ tịch UBND huyện có quy định thời hạn hoàn thành phải được theo dõi, đôn đốc thực hiện. Phần đầu trên 95% ý kiến chỉ đạo hoàn thành đúng hạn.
5. 100% cán bộ công chức thực hiện tốt nội quy, quy chế của cơ quan, chấp hành tốt kỷ luật lao động, văn hóa công sở, nguyên tắc trong thực thi công vụ.

CHỦ TỊCH

Nguyễn Văn An

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ HOÀNG CÁT**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

KẾ HOẠCH

THỰC HIỆN MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG NĂM 2021 CỦA UBND XÃ HOÀNG CÁT
(Ban hành kèm theo Quyết định số 177/QĐ-UBND ngày 31 / 12 /2020 của Chủ tịch UBND Xã)

TT	NỘI DUNG CÔNG VIỆC	THỜI GIAN	THỰC HIỆN
1	Đôn đốc các bộ phận chuyên môn thực hiện đảm bảo Mục tiêu chất lượng đề ra, tiếp tục hoàn thiện bổ sung các quy trình theo quy định.	Thường xuyên	Ban chỉ đạo ISO và các bộ phận chuyên môn
2	Thực hiện tiếp nhận và xử lý hồ sơ theo đúng thẩm quyền và trình tự thực hiện các bước theo đúng quy trình; không gây khó khăn cho tổ chức, cá nhân; Gửi hồ sơ liên thông đến cơ quan có thẩm quyền thụ lý đúng thời gian quy định.	Thường xuyên	Các bộ phận chuyên môn
3	Xây dựng Kế hoạch duy trì, cải tiến hệ thống QLCL năm 2021; Xây dựng mục tiêu và kế hoạch thực hiện mục tiêu chất lượng năm 2021.	01/2021	Ban chỉ đạo ISO
4	Xây dựng kế hoạch và tổ chức đánh giá nội bộ năm 2021	08/2021 - 09/2021	Ban chỉ đạo ISO, đoàn đánh giá nội bộ và các bộ phận chuyên môn
5	Tổ chức Họp xem xét lãnh đạo năm 2021	09/2021 - 11/2021	Ban chỉ đạo ISO

6	Khắc phục những điểm không phù hợp sau đánh giá nội bộ	11/2021	Ban chỉ đạo ISO, đoàn đánh giá nội bộ và các bộ phận chuyên môn
7	Tiến hành công bố lại Hệ thống quản lý chất lượng sau khi có sự điều chỉnh.	11/2021 - 12/2021	UBND xã Ban chỉ đạo ISO
8	Báo cáo kết quả thực hiện ISO năm 2021 cho UBND huyện	11/2021	Ban chỉ đạo ISO, UBND xã

CHỦ TỊCH

Nguyễn Văn An