

**UỶ BAN NHÂN DÂN  
Xã HOÀNG CÁT**

Số: 142 /QĐ-UBND

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

*Hoàng Cát, ngày 30 tháng 12 năm 2022*

**QUYẾT ĐỊNH  
Ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2023**

**CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ HOÀNG CÁT**

*Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19/6/2015; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 22/11/2019;*

*Căn cứ Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ về việc ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030;*

*Căn cứ Quyết định số 2384/QĐ-UBND ngày 13/10/2021 của UBND huyện Hoằng Hóa về việc ban hành Kế hoạch thực hiện cải cách hành chính trên địa bàn huyện, giai đoạn 2021 - 2025;*

*Căn cứ Quyết định số 3153/QĐ-UBND ngày 29/12/2022 của Chủ tịch UBND huyện Hoằng Hóa ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2023 trên địa bàn huyện Hoằng Hóa;*

*Theo đề nghị của Công chức Văn phòng- Thống kê.*

**QUYẾT ĐỊNH:**

**Điều 1.** Ban hành kèm theo Quyết định này: “Kế hoạch cải cách hành chính năm 2023 trên địa bàn xã Hoàng Cát”.

**Điều 2.** Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký.

**Điều 3.** Công chức Văn phòng – Thống kê, công chức chuyên môn, các ngành và tổ chức, cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

**Nơi nhận:**

- Như Điều 3 QĐ (T/h);
- Phòng Nội vụ (để b/c);
- T.Trực Đảng ủy, HĐND xã (để b/c);
- Chủ tịch, PCT UBND xã;
- Lưu: VT.

**CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Văn An**

## KẾ HOẠCH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NĂM 2023

(Ban hành kèm theo Quyết định số 142 /QĐ-UBND ngày 30 tháng 12 năm 2022  
của Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã Hoằng Cát)

### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Cụ thể hóa mục tiêu, các nhiệm vụ và giải pháp chủ yếu trong Chương trình tổng thể cải cách hành chính (CCHC) nhà nước, giai đoạn 2021 - 2030 của Chính phủ; Kế hoạch hành động thực hiện Khâu đột phá về đẩy mạnh cải cách hành chính, tạo môi trường đầu tư thông thoáng, hấp dẫn giai đoạn 2021 - 2025 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh và Kế hoạch cải cách hành chính giai đoạn 2021 - 2025 của UBND tỉnh, UBND huyện, UBND xã.

2. Các ban ngành, cán bộ, công chức nhận thức đầy đủ, xác định công tác cải cách hành chính là nhiệm vụ trọng tâm, xuyên suốt trong triển khai thực hiện nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội ở địa phương, đơn vị mình.

3. Xác định rõ trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước trong quá trình triển khai thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính; gắn cải cách hành chính với cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh.

### II. NỘI DUNG, NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP

#### 1. Một số mục tiêu, chỉ tiêu cụ thể

1.1. Tiếp tục xây dựng, hoàn thiện hệ thống thể chế của xã trên các lĩnh vực: đất đai; xây dựng; cơ chế, chính sách đặc thù về hỗ trợ phát triển doanh nghiệp, thu hút đầu tư.

1.2. Duy trì tỷ lệ giải quyết đúng hạn từ 98% trở lên; 100% hồ sơ thủ tục hành chính đủ điều kiện được giải quyết trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 và được số hóa kết quả giải quyết; mức độ hài lòng của tổ chức, người dân, doanh nghiệp về giải quyết thủ tục hành chính đạt tối thiểu 95%. Tối thiểu 95% hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính được luân chuyển trong nội bộ giữa các cơ quan có thẩm quyền giải quyết hoặc các cơ quan có liên quan được thực hiện bằng phương thức điện tử.

1.3. 100 % cán bộ, công chức cấp xã có trình độ chuyên môn đáp ứng tiêu chuẩn theo quy định.

1.4. 97% cơ sở dữ liệu chuyên ngành được hoàn thành và kết nối, chia sẻ

để sử dụng chung; 100% hồ sơ công việc tại cấp xã được xử lý trên môi trường mạng (trừ hồ sơ công việc thuộc phạm vi bí mật nhà nước); 100% các báo cáo định kỳ và báo cáo thống kê về kinh tế - xã hội của xã được thực hiện trên Hệ thống thông tin báo cáo của tỉnh và kết nối với Hệ thống thông tin báo cáo quốc gia.

## **2. Nội dung, nhiệm vụ và giải pháp**

### **2.1. Cải cách thể chế**

- a) Ban hành kịp thời, đúng hạn các văn bản quy định tại các Luật, Pháp lệnh, Nghị định của Chính Phủ, Thông tư của các bộ, ngành theo thẩm quyền của xã.
- b) Triển khai thực hiện hiệu quả Đề án nâng cao hiệu quả công tác phổ biến, giáo dục pháp luật trên địa bàn, giai đoạn 2022 - 2026.
- c) Thực hiện đồng bộ các hoạt động theo dõi, thi hành pháp luật; thường xuyên kiểm tra việc theo dõi, thi hành pháp luật.

### **2.2. Cải cách thủ tục hành chính**

- a). Tiếp tục thực hiện rà soát, kiến nghị cơ quan có thẩm quyền loại bỏ các mẫu đơn, tờ khai không cần thiết, không hợp lý; đặc biệt là các mẫu đơn, tờ khai có thông tin trùng lặp.
- b) Củng cố, đổi mới, nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp xã.
- c) Tập trung giải quyết các thủ tục hành chính, bảo đảm duy trì tỷ lệ giải quyết đúng hạn từ 98% trở lên; 100% hồ sơ thủ tục hành chính đủ điều kiện được giải quyết trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 và được số hóa kết quả giải quyết; 95% tổ chức, người dân, doanh nghiệp hài lòng với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước.
- d) Thực hiện khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, người dân đối với việc giải quyết thủ tục hành chính của cơ quan nhà nước.
- đ) Tiếp tục rà soát, cập nhật, đồng bộ đầy đủ, thường xuyên thông tin, dữ liệu thủ tục hành chính, trạng thái, kết quả xử lý hồ sơ thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến trên hệ thống phần mềm một cửa điện tử, trên Cổng dịch vụ công tỉnh và Cổng dịch vụ công quốc gia.

### **2.3. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước**

- a) Tiếp tục rà soát, hoàn thiện các quy định về vị trí, chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức của các cơ quan, tổ chức hành chính và đơn vị sự nghiệp công lập tại địa phương.
- b) Tổ chức thanh tra, kiểm tra đối với các nhiệm vụ đã phân cấp.
- c) Ban hành văn bản hướng dẫn và triển khai thực hiện Quy định đánh giá

kết quả thực hiện và xếp loại mức độ hoàn thành nhiệm vụ của cán bộ, công chức, đơn vị thuộc UBND các xã theo quy định.

d) Thực hiện khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng của người dân về cung cấp dịch vụ công của UBND xã.

#### **2.4. Cải cách chế độ công vụ**

a) Chú trọng công tác đào tạo, bồi dưỡng nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ, chất lượng cán bộ, công chức; trang bị kiến thức, kỹ năng thực thi công vụ, kiến thức văn hóa công sở; nâng cao tinh thần trách nhiệm, đạo đức công vụ, ý thức kỷ luật của cán bộ, công chức;

b) Quy hoạch trẻ hóa đội ngũ cán bộ bước xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức xã có số lượng, cơ cấu hợp lý, đảm bảo đủ trình độ, năng lực một cách có khoa học trong thi hành công vụ tiến tới xây dựng cơ cấu công chức gắn với vị trí việc làm và chức năng đảm bảo thực hiện tốt nhiệm vụ.

c) Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra thường xuyên, đột xuất nhằm chấn chỉnh một cách mạnh mẽ về kỷ luật và kỷ cương trong bộ máy hành chính nhà nước; động viên khen thưởng kịp thời tới CBCC có tinh thần trách nhiệm, tận tụy trong công việc. Đồng thời cần chấn chỉnh, xử lý, kỷ luật đối với CBCC sai phạm theo quy định.

d) Xây dựng Kế hoạch thực hiện đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức năm 2023.

#### **2.5. Cải cách tài chính công**

a) Ban hành Chương trình thực hành tiết kiệm, chống lãng phí xã năm 2023.

b) Xây dựng và ban hành Kế hoạch đầu tư công năm 2023. Tăng cường kiểm tra, giám sát việc quản lý chi tiêu công để tránh thất thoát, lãng phí ngân sách nhà nước.

c) Ban hành Kế hoạch quản lý sử dụng tài sản công trên địa bàn xã năm 2023 để triển khai thực hiện.

d) Công tác quản lý tài chính ngân sách xã được thực hiện nghiêm theo quy định của Luật ngân sách xây dựng định mức khoán chi thường xuyên phù hợp với tình hình của địa phương, lập dự toán kinh phí, quản lý, sử dụng và quyết toán kinh phí theo đúng quy định của Luật ngân sách nhà nước, các văn bản hướng dẫn thi hành và quy chế chi tiêu nội bộ.

#### **2.6. Xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số**

a) Xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện Chương trình hành động của

UBND tỉnh về thực hiện Nghị quyết số 06-NQ/TU ngày 10/11/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về chuyển đổi số tỉnh Thanh Hóa đến năm 2025, định hướng đến năm 2030.

- b) UBND xã thực hiện tốt việc duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 trong hoạt động.
- c) Chuẩn hóa, điện tử hóa quy trình nghiệp vụ xử lý hồ sơ trên môi trường mạng; số hóa hồ sơ, lưu trữ hồ sơ công việc điện tử.
- d) Cập nhật kịp thời các bộ thủ tục hành chính trên Công Thông tin điện tử của xã, niêm yết, công khai, minh bạch các thủ tục hành chính do UBND tỉnh ban hành tại bộ phận một cửa để nhân dân biết, thực hiện và giám sát.
- đ) Khảo sát, đánh giá hạ tầng công nghệ thông tin tại các đơn vị; xây dựng đề án nâng cấp hạ tầng công nghệ thông tin, phòng họp trực tuyến đồng bộ, Bộ phận Một cửa cấp xã.

## **2.7. Công tác chỉ đạo, điều hành, tuyên truyền về cải cách hành chính**

- a) Tăng cường sự lãnh đạo của cấp ủy Đảng, công tác điều hành của chính quyền về triển khai kế hoạch cải cách hành chính; xác định rõ trách nhiệm của người đứng đầu trong việc thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính.
- b) Tổ chức đánh giá, chấm điểm xác định Chỉ số cải cách hành chính, chấm điểm đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ của UBND xã đảm bảo thực chất, khách quan, chính xác kết quả thực hiện nhiệm vụ được giao của các cơ quan, đơn vị.
- c) Đổi mới, đa dạng hóa nội dung, hình thức tuyên truyền về cải cách hành chính, trong đó tập trung đến công khai, minh bạch, giảm thời gian trong giải quyết TTHC, dịch vụ công mức độ 3, mức độ 4, tiếp nhận và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích.

*Công chức chủ trì; phối hợp; thời gian thực hiện; kinh phí thực hiện và kết quả, sản phẩm cụ thể của các nhiệm vụ cải cách hành chính được nêu tại các phụ lục đính kèm.*

## **III. KINH PHÍ**

Kinh phí thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính năm 2023 được bố trí trong dự toán chi thường xuyên (chi nghiệp vụ theo định mức) theo phân cấp ngân sách hiện hành.

## **IV. TRÁCH NHIỆM TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

- 1 . **UBND xã:** Căn cứ nhiệm vụ Uỷ ban nhân dân xã yêu cầu trưởng các ngành, cán bộ, công chức cần nghiêm túc thực hiện. Chủ động xây dựng kế hoạch thực hiện cụ

thể, các giải pháp để thực hiện những nhiệm vụ cải cách hành chính năm 2023 của ban, ngành, lĩnh vực phụ trách; trong đó nêu các trọng tâm, trọng điểm nhiệm vụ được giao và chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan và để ra giải pháp đảm bảo thực hiện có hiệu quả. Mỗi cán bộ, công chức phải thực hiện theo đúng thời gian, tiến độ và bám sát kế hoạch của Uỷ ban nhân dân. Trong quá trình triển khai tổ thực hiện nếu có vướng mắc hoặc khó khăn phải kịp thời báo cáo, đề xuất kịp thời để giải quyết.

**2. Công chức Văn phòng –Thống kê;** cán bộ, công chức tại bộ phận “một cửa” cần nêu cao vai trò trách nhiệm, tổ chức thực hiện có hiệu quả Kế hoạch này; kiểm soát chặt chẽ việc thực thi thủ tục hành chính. Tham mưu cho UBND xã thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính, xây dựng Kế hoạch kiểm tra cải cách hành chính năm 2023; tổng hợp báo cáo tiến độ, kết quả thực hiện với Uỷ ban nhân dân xã và cơ quan cấp trên theo định kỳ quý; 6 tháng, cả năm; Đề xuất kịp thời biểu dương, khen thưởng hoặc phê bình, xử lý kỷ luật đối với tập thể, cá nhân trong việc thực hiện nhiệm vụ được giao. Công tác kiểm tra, giám sát tại cơ quan được thường xuyên, có sự phối hợp chặt chẽ của các tổ chức đoàn thể, tổ chức, công dân và cơ quan nhà nước cấp trên đối với việc thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính tại cơ quan.

**3. Công chức Tư pháp- Hộ tịch:** chủ trì triển khai nội dung Cải cách thể chế; đôn đốc, phối hợp trong thực hiện nhiệm vụ cải cách thể chế theo Phụ lục số 01; tổng hợp kết quả thực hiện và báo cáo Chủ tịch UBND xã định kỳ theo quy định.

**4. Công chức Tài chính - Kế toán:** chủ trì triển khai nội dung Cải cách tài chính công; giao chủ trì và phối hợp trong thực hiện nhiệm vụ về cải cách tài chính công theo Phụ lục số 05; tổng hợp kết quả thực hiện và báo cáo Chủ tịch UBND xã định kỳ theo quy định.

**5.Công chức văn hóa – xã hội:** đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền, xây dựng chuyên mục, chuyên đề về CCHC và nội dung kế hoạch này, tiếp tục nâng cấp chất lượng, thời lượng chuyên đề, tin tức về CCHC trên hệ thống loa truyền thanh của xã và trên trang thông tin điện tử của xã, chủ trì và phối hợp trong thực hiện nhiệm vụ Xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử. Cải cách hành chính là nhiệm vụ trọng tâm, là tiêu chí đánh giá thi đua hàng năm đối với cơ quan. Yêu cầu trưởng các ban, ngành, đoàn thể, cán bộ, công chức cần tổ chức thực hiện nghiêm túc, hiệu quả các nhiệm vụ CCHC theo quy định phấn đấu thực hiện tốt Kế hoạch CCHC năm 2023; thường xuyên báo cáo UBND để theo dõi./

**Phụ lục số 01: Các nhiệm vụ trọng tâm về Cải cách thể chế năm 2023**

<b>TT</b>	<b>Nội dung thực hiện</b>	<b>Sản phẩm/Kết quả</b>	<b>Đơn vị chủ trì</b>	<b>Cơ quan phối hợp</b>	<b>Thời gian hoàn thành</b>
1.	Ban hành kịp thời, đúng hạn các văn bản quy định tại các Luật, Pháp lệnh, Nghị định của Chính Phủ, Thông tư của các bộ, ngành theo thẩm quyền của xã	- Quyết định của cơ quan có thẩm quyền.	- UBND xã;	-UBND xã.	Theo thời hạn quy định của Văn bản quy định pháp luật
2.	Triển khai thực hiện Đề án nâng cao hiệu quả công tác phổ biến, giáo dục pháp luật trên địa bàn huyện, giai đoạn 2022 - 2026.	- Báo cáo kết quả thực hiện.	Công chức Tư pháp-HT	- Công chức CM xã;	Quý IV/2023
3.	Thực hiện đồng bộ các hoạt động theo dõi, thi hành pháp luật; thường xuyên kiểm tra việc theo dõi, thi hành pháp luật.	- Kế hoạch; - Báo cáo kết quả thực hiện.	Công chức Tư pháp-HT.	- Công chức CM UBND xã.	Báo cáo định kỳ 6 tháng, năm

**Phụ lục số 02: Các nhiệm vụ trọng tâm về Cải cách thủ tục hành chính năm 2023**

<b>TT</b>	<b>Nội dung thực hiện</b>	<b>Sản phẩm/Kết quả</b>	<b>Cơ quan chủ trì</b>	<b>Cơ quan phối hợp</b>	<b>Thời gian hoàn thành</b>
1.	Củng cố, đổi mới, nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp xã.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Các văn bản đôn đốc, triển khai;</li> <li>- Báo cáo kết quả thực hiện.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Công chức Văn phòng –Thông kê xã;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Công chức CM xã;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tổ chức thực hiện: thường xuyên.</li> <li>- Báo cáo kết quả thực hiện: định kỳ hàng quý</li> </ul>
2.	Duy trì tỷ lệ giải quyết đúng hạn từ 98% trở lên; nghiêm túc thực hiện việc xin lỗi người dân, tổ chức khi để xảy ra trễ hẹn; 100% hồ sơ thủ tục hành chính đủ điều kiện được giải quyết trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 và được số hóa kết quả giải quyết; 95% tổ chức, người dân, doanh nghiệp hài lòng với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước.	Báo cáo kết quả thực hiện.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã;</li> <li>- Công chức chuyên môn xã;</li> </ul>	Các cơ quan liên quan.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tổ chức thực hiện: thường xuyên.</li> <li>- Báo cáo kết quả thực hiện: định kỳ hàng quý</li> </ul>
3.	Tuyên truyền, tổ chức thực hiện thanh toán trực tuyến trong giải quyết TTHC.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Hướng dẫn, đôn đốc, tuyên truyền;</li> <li>- Báo cáo kết quả thực hiện.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã;</li> <li>- Công chức CM xã;</li> </ul>	Các cơ quan liên quan.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tổ chức thực hiện: thường xuyên.</li> <li>- Báo cáo kết quả thực hiện: định kỳ hàng quý</li> </ul>

TT	Nội dung thực hiện	Sản phẩm/Kết quả	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian hoàn thành
4.	Rà soát, cập nhật, đồng bộ đầy đủ, thường xuyên thông tin, dữ liệu thủ tục hành chính, trạng thái, kết quả xử lý hồ sơ thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến trên hệ thống phần mềm một cửa điện tử, trên Cổng dịch vụ công tỉnh và Cổng dịch vụ công quốc gia.	Báo cáo kết quả thực hiện.	-Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã; -Công chức CM xã;	- Văn phòng -TK - Các cơ quan liên quan.	- Tổ chức thực hiện: thường xuyên. - Báo cáo kết quả thực hiện: định kỳ hàng quý
5.	Số hóa 100% kết quả giải quyết thủ tục hành chính đang còn hiệu lực và có giá trị sử dụng thuộc thẩm quyền giải quyết của xã.	- Văn bản triển khai thực hiện; - Báo cáo kết quả thực hiện.	-Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã; -Công chức CM xã;	- Văn phòng -TK - Các cơ quan liên quan.	- Tổ chức thực hiện: thường xuyên. - Báo cáo kết quả thực hiện: định kỳ hàng quý.
6.	Tiếp tục tăng cường thực hiện khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, người dân đối với việc giải quyết thủ tục hành chính của cơ quan nhà nước.	- Báo cáo kết quả thực hiện.	- Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã; - Công chức CM xã.	- Văn phòng -TK - Các cơ quan liên quan.	Báo cáo kết quả khảo sát: tháng 11/2023
7.	Tiếp tục thực hiện rà soát, kiến nghị cơ quan có thẩm quyền loại bỏ các mẫu đơn, tờ khai không cần thiết, không hợp lý; đặc biệt là các mẫu đơn, tờ khai có thông tin trùng lặp. Rà soát, cắt giảm các khâu, các bước trong triển khai thủ tục sau cấp phép kinh doanh, cấp phép đầu tư, giao đất, cho thuê đất, cấp phép xây dựng, cấp giấy phép kinh doanh đối với ngành nghề kinh doanh có điều kiện.	- Quyết định thông qua phương án đơn giản hóa thủ tục hành chính; - Báo cáo kết quả rà soát.	- UBND cấp xã: thực hiện rà soát theo kế hoạch của UBND tỉnh hoặc thường xuyên rà soát, kiến nghị.	Văn phòng -TK	Thường xuyên trong năm

**Phụ lục số 03: Các nhiệm vụ trọng tâm về Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước năm 2023**

TT	Nội dung thực hiện	Sản phẩm/Kết quả	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian hoàn thành
1.	Tiếp tục rà soát, hoàn thiện các quy định về vị trí, chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức của các cơ quan, tổ chức hành chính .	- Báo cáo kết quả thực hiện.	Văn phòng- TK	- Công chức CM	Trước 15/11/2023.
2.	Ban hành văn bản hướng dẫn và triển khai thực hiện Quy định đánh giá kết quả thực hiện và xếp loại mức độ hoàn thành nhiệm vụ của UBND xã theo quy định.	- Văn bản triển khai thực hiện; - Báo cáo kết quả thực hiện.	Văn phòng- TK	- UBND cấp xã; - Các cơ quan liên quan.	- Văn bản triển khai thực hiện: tháng 11/2023; - Báo cáo kết quả thực hiện: trước 15/12/2023.
3.	Thực hiện khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng của người dân về cung cấp dịch vụ công của UBND xã.	- Kế hoạch thực hiện; - Báo cáo kết quả thực hiện.	- Văn phòng- TK	- Công chức CM xã	- Báo cáo kết quả thực hiện: tháng 11/2023

**Phụ lục số 04: Các nhiệm vụ trọng tâm về Cải cách chế độ công vụ năm 2023**

<b>TT</b>	<b>Nội dung thực hiện</b>	<b>Sản phẩm/Kết quả</b>	<b>Cơ quan chủ trì</b>	<b>Cơ quan phối hợp</b>	<b>Thời gian hoàn thành</b>
1.	Quản lý chặt chẽ biên chế công chức trong các cơ quan hành chính nhà nước, số lượng người làm việc trong đơn vị sự nghiệp công lập. Tiếp tục thực hiện cơ cấu, sắp xếp lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức các cấp, các ngành theo vị trí việc làm, khung năng lực; đổi mới công tác tuyển dụng, bố trí, sử dụng, đánh giá, đào tạo, bồi dưỡng.	- Báo cáo kết quả thực hiện.	UBND xã	-	Quý IV/2023
2.	Xây dựng Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức năm 2023.	- Kế hoạch thực hiện; - Báo cáo kết quả thực hiện	UBND xã	-	Xây dựng kế hoạch: quý I/2023.

**Phụ lục số 05: Các nhiệm vụ trọng tâm về Cải cách tài chính công năm 2023**

<b>TT</b>	<b>Nội dung thực hiện</b>	<b>Sản phẩm/Kết quả</b>	<b>Cơ quan chủ trì</b>	<b>Cơ quan phối hợp</b>	<b>Thời gian hoàn thành</b>
1.	Giao thực hiện tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính đối với các cơ quan quản lý nhà nước cấp xã năm 2023.	Quyết định của UBND xã	Công chức Tài chính-KT.	Các CC liên quan	Quý I/2023
2.	Ban hành Chương trình thực hành tiết kiệm, chống lãng phí xã năm 2023.	Quyết định của UBND xã	Công chức Tài chính-KT.	Các CC liên quan	Quý I/2023
3.	Xây dựng và ban hành Kế hoạch đầu tư công năm 2023.	Kế hoạch của UBND xã	Công chức Tài chính-KT.	Các CC liên quan	Tháng 11/2022

**7**  
**Phụ lục số 06: Các nhiệm vụ trọng tâm về Xây dựng Chính quyền điện tử, Chính quyền số năm 2023**

TT	Nội dung thực hiện	Sản phẩm/Kết quả	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian hoàn thành
1.	Xây dựng Kế hoạch về ứng dụng công nghệ thông tin và chuyển đổi số trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn xã năm 2023.	- Kế hoạch thực hiện; - Báo cáo kết quả thực hiện.	Công chức Văn hóa - XH	- Công chức CM	- Xây dựng Kế hoạch: tháng 1/2023; - Báo cáo kết quả thực hiện: tháng 11/2023.
2.	Rà soát, cập nhật, sửa đổi, bổ sung khung pháp lý của xã trong xây dựng, phát triển Chính quyền số.	- Quyết định của cơ quan có thẩm quyền; - Báo cáo kết quả thực hiện.	Công chức Văn hóa - XH	- Công chức CM	Thường xuyên trong năm
4.	Chuẩn hóa, điện tử hóa quy trình nghiệp vụ xử lý hồ sơ trên môi trường mạng; thực hiện số hóa hồ sơ, lưu trữ hồ sơ công việc điện tử của các cơ quan nhà nước theo quy định.	Báo cáo kết quả thực hiện.	- Văn phòng -TK;	Văn hóa-XH	Thường xuyên trong năm
5.	Khảo sát, đánh giá hạ tầng công nghệ thông tin tại các đơn vị; Xây dựng đề án nâng cấp hạ tầng công nghệ thông tin, phòng họp trực tuyến đồng bộ, Bộ phận Một cửa cấp xã.	- Báo cáo kết quả thực hiện; - Quyết định phê duyệt Đề án	Công chức Văn hóa - XH	- Công chức CM	Quý IV/2023
7.	UBND xã thực hiện tốt việc duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn ISO 9001:2015 và công bố lại sự phù hợp theo quy định.	- Báo cáo kết quả thực hiện; - Quyết định công bố lại sự phù hợp	- Văn phòng- TK;	- Công chức CM	Tháng 11/2023

**Phụ lục số 07: Công tác chỉ đạo, điều hành, tuyên truyền cải cách hành chính**

<b>TT</b>	<b>Nhiệm vụ cụ thể</b>	<b>Sản phẩm</b>	<b>Cơ quan thực hiện</b>	<b>Thời gian thực hiện</b>
1.	Kế hoạch CCHC năm 2023 của UBND xã; phân công, giao trách nhiệm cụ thể cho từng cá nhân, tập thể. Xác định rõ trách nhiệm người đứng đầu trong chỉ đạo, điều hành thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính.	- Kế hoạch CCHC 2023 của UBND xã; - Báo cáo kết quả thực hiện.	- Cơ quan thực hiện: UBND cấp xã; - CC tổng hợp: kiểm tra: Văn phòng-TK.	- Kế hoạch CCHC 2023 của UBND xã: trước 05/01/2023; - Báo cáo kết quả thực hiện: định kỳ hàng quý, 6 tháng, 9 tháng, năm hoặc đột xuất theo quy định.
2.	Đánh giá, chấm điểm để xác định chỉ số cải cách hành chính, chấm điểm đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ của công chức CM; UBND xã.	- Báo cáo tự chấm điểm cùng tài liệu kiểm chứng của các cơ quan, đơn vị; - Báo cáo tổng hợp chỉ số CCHC toàn xã.	- CC Văn phòng-TK. - CC phối hợp: Tư pháp, Kế toán, Văn hóa - XH	- Báo cáo tự chấm điểm cùng tài liệu kiểm chứng: Trước 10/12/2023; - Báo cáo tổng hợp chỉ số CCHC toàn xã: trước 25/12/2023.
3.	Đổi mới cách thức, đa dạng hóa nội dung, hình thức tuyên truyền về cải cách hành chính, trong đó tập trung đến công khai, minh bạch, giảm thời gian trong giải quyết TTHC, dịch vụ công mức độ 3, 4, tiếp nhận và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích.	- Kế hoạch tuyên truyền; - Báo cáo kết quả thực hiện.	- UBND xã;	- Báo cáo kết quả thực hiện: định kỳ hàng quý, 6 tháng, 9 tháng, năm hoặc đột xuất theo quy định.
4.	Đẩy mạnh tự kiểm tra công vụ, tự kiểm tra cải cách hành chính.	- Kế hoạch tự kiểm tra. - Báo cáo kết quả thực hiện.	- Văn phòng-TK - UBND cấp xã.	- Kế hoạch tự kiểm tra: Quý I/2023. - Báo cáo kết quả thực hiện: Quý IV/2023.